

## **ALGEMENE VOORWAARDEN IREEN RIENTJES CONGRESORGANISATIE**

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Ireen Rientjes Congresorganisatie uitgebrachte offertes en door alle afgesloten overeenkomsten tenzij deze geheel dan wel gedeeltelijk uitdrukkelijk schriftelijk niet van toepassing zijn verklaard voor zover niet strijdig met de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Ireen Rientjes Congresorganisatie en haar opdrachtgevers.
2. De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 2: Offertes - totstandkoming van overeenkomst**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Ireen Rientjes Congresorganisatie zijn vrijblijvend.
2. Acceptatie van een offerte of aanbieding door de opdrachtgever leidt niet tot een bindende overeenkomst, doch geldt als een tot Ireen Rientjes Congresorganisatie gerichte uitnodiging tot het doen van een aanbod.
3. Een overeenkomst tussen Ireen Rientjes Congresorganisatie en de opdrachtgever komt tot stand door rechtsgeldige ondertekening door of namens beide partijen van de door Ireen Rientjes Congresorganisatie terzake opgestelde overeenkomst.
4. Indien Ireen Rientjes Congresorganisatie de door of namens de opdrachtgever ondertekende overeenkomst niet binnen één week nadat dit door haar aan de opdrachtgever is verzonden retour heeft ontvangen is zij gerechtigd om het in dat formulier vervatte aanbod te herroepen, mits zij binnen drie werkdagen na retourontvangst van de getekende overeenkomst van die bevoegdheid gebruik maakt.

### **Artikel 3: Prijzen - betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op heffingen en belastingen geldend op de datum waarop Ireen Rientjes Congresorganisatie de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft toegezonden.
2. Ireen Rientjes Congresorganisatie is gerechtigd om wijzigingen welke zich nadien in heffingen en/of belastingen voor mochten doen aan de opdrachtgever in rekening te brengen in aanvulling op de in de overeenkomst vermelde prijs of prijzen. Hetzelfde geldt voor brandstof toeslagen en andere heffingen waarvan ten tijde van het opmaken van de overeenkomst niet voorzienbaar was dat deze ten tijde van de uitvoering van de opdracht verschuldigd mochten zijn.
3. Alle betalingen dienen te geschieden door overboeking naar één van de door Ireen Rientjes Congresorganisatie aangehouden bankrekeningen als vermeld op haar facturen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is de opdrachtgever zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is 0,75% rente over het factuurbedrag verschuldigd voor iedere maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreden.
5. Ingeval Ireen Rientjes Congresorganisatie haar vordering op opdrachtgever uit hoofde van de opdracht of voortvloeiend uit de ontbinding daarvan ter incasso uit handen geeft is de opdrachtgever tevens gehouden om aan Ireen Rientjes Congresorganisatie de door haar te maken kosten van rechtsbijstand te vergoeden met een minimum van 10% van de verschuldigde hoofdsom.

### **Artikel 4: Zorgplicht**

1. Ireen Rientjes Congresorganisatie zal bij uitvoering van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, met name voor wat betreft de selectie van derden van wier diensten zij bij uitvoering van de opdracht gebruik maakt.
2. Ireen Rientjes Congresorganisatie is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van de betreffende derden, maar zal al hetgeen doen, dan wel de opdrachtgever alle medewerking verlenen die redelijkerwijs van haar gevraagd kan worden om in voorkomend geval een schadevergoeding van de betrokken derde te verkrijgen.

### **Artikel 5: Wijziging en annulering**

1. De opdrachtgever kan Ireen Rientjes Congresorganisatie verzoeken de overeenkomst te wijzigen. Tenzij het een wijziging van relatief geringe betekenis betreft is Ireen Rientjes Congresorganisatie niet gehouden om daarin te bewilligen, terwijl zij aan bewilliging de voorwaarde kan verbinden dat de opdrachtgever haar alle uit de wijziging voortvloeiende kosten, vermeerderd met een opslag van 10%, vergoedt.
2. Ireen Rientjes Congresorganisatie is gerechtigd om in onderdelen van de overeenkomst wijziging te brengen (met inbegrip van de uit een dergelijke wijziging voortvloeiende prijsaanpassing) wegens gewichtige, onverwijd en schriftelijk door haar aan de opdrachtgever meegedeelde omstandigheden welke ten tijde van het opmaken van de overeenkomst niet voorzienbaar waren. De opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien de wijziging van zodanig essentiële betekenis is dat de overeenkomst als geheel daardoor niet meer beantwoordt aan hetgeen hij daarvan ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
3. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert dient hij Ireen Rientjes Congresorganisatie alle tot het tijdstip van annulering door haar gemaakte of verschuldigd geworden kosten te vergoeden. Tenzij annulering plaatsvindt in verband met hetgeen hiervoor in lid 2 van dit artikel is bepaald is opdrachtgever bij annulering van de opdracht tevens gehouden om aan Ireen Rientjes Congresorganisatie een bedrag te voldoen gelijk aan 10% van de in de overeenkomst vermelde totaalprijs, afhankelijk van het tijdstip van annulering, vermeerderd met de navolgende, eveneens in een percentage van de totaalprijs uitgedrukte opslag:
  - > 3 maanden voor uitvoering van de opdracht: 2,5%
  - > 1 maand voor uitvoering van de opdracht: 5%
  - < 1 maand voor de uitvoering van de opdracht: 7,5%

### **Artikel 6: Opschorting, staking en ontbinding**

1. Ireen Rientjes Congresorganisatie is gerechtigd om uitvoering van de opdracht op te schorten, c.q. de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever te ontbinden in geval van overschrijding van enige overeengekomen betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling zal zijn vereist.
2. De gevolgen van opschorting en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever die alsdan tevens gehouden is om aan Ireen Rientjes Congresorganisatie de schade en verdere kosten te vergoeden welke voor haar het gevolg mochten zijn van die opschorting en/of ontbinding, daaronder begrepen het door Ireen Rientjes Congresorganisatie gederfde inkomen.

### **Artikel 7: Overmacht**

1. Ingeval Ireen Rientjes Congresorganisatie door overmacht wordt verhinderd de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren heeft zij het recht om de uitvoering daarvan op te schorten of de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.
2. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

### **Artikel 8: Bevoegde rechter**

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn zullen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de uit hoofde van de aard van het geschil bevoegde rechter te Almelo.

## Privacy Policy Ireen Rientjes Congresorganisatie

Ireen Rientjes Congresorganisatie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Ireen Rientjes Congresorganisatie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Ireen Rientjes Congresorganisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

### Verwerking van persoonsgegevens van congresdeelnemers, congreslocaties/hotels, sponsoren en samenwerkende partners

Persoonsgegevens van congresdeelnemers, congreslocaties/hotels, sponsoren en samenwerkende partners worden door Ireen Rientjes Congresorganisatie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Communicatie over het congres en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan de organisatie van het congres;
- Administratieve doeleinden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Deelname aan een congres/cursus

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Ireen Rientjes Congresorganisatie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Titel, voornaam, achternaam;
- Adresgegevens, praktijk/ziekenhuisgegevens, beroep/functie/student;
- E-mail adressen, telefoonnummers;
- Financiële en/of betalingsgegevens;
- BIG-nummers;
- Lidmaatschapsgegevens;
- Dieetwensen/hotelwensen.

Persoonsgegevens worden door Ireen Rientjes Congresorganisatie verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Informatieverstrekking in de vorm van badges en deelnemerslijsten inzake het betreffende congres, waarop enkel naam, voornaam, beroep en praktijk/ziekenhuis gegevens vermeld kunnen worden;
- Foto's gemaakt tijdens het congres zijn toegankelijk voor de overige deelnemers van het betreffende congres via de congres website;
- Verzending per email van persoonsgebonden certificaten van deelname en evaluaties;
- Ten behoeve van automatische incasso, alleen na toestemming betreffende persoon
- NAW-gegevens en emailadressen kunnen gebruikt worden voor uitnodigingen van toekomstige congressen op hetzelfde vakgebied.

Uw persoonsgegevens worden door Ireen Rientjes Congresorganisatie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen tbv de accreditatie en de financiële administratie voor maximaal 5 jaar.

### **Delen met derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken, echter alleen indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)-gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

De congreswebsites van Ireen Rientjes Congresorganisatie maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Indien u naar aanleiding van onze Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op.

### **Contactgegevens**

Ireen Rientjes Congresorganisatie

Kalmarstraat 25

7559 JA Hengelo

Telefoon 06-52110442

E-mail [info@ireenrientjes.nl](mailto:info@ireenrientjes.nl)

Handelsregister Veluwe en Twente 08143342

BTW nummer NL001164398B80